

WAAROM WILLEN WE JOU IN ONS TEAM

Je beschikt over een bachelor/master ICT (of gelijkwaardig door ervaring), hebt ervaring met Windows en Linux omgevingen, webtechnologie (HTTP, SSL, APIs...), netwerktechnologie (TCP/IP, Wi-Fi, firewalling, etc), databases.

Nederlands en Engels spreken en schrijven is voor jou geen enkel probleem. Daarnaast heb je minstens een basiskennis van Frans.

BEN JIJ ...

- een teamplayer met sterke communicatieskills
- een analytische geest met goeie troubleshooting skills
- een leergierig persoon, die zich snel kan inwerken in nieuwe materie
- een klant- en kwaliteitsgerichte werker
- stressbestendig
- een initiatiefnemer



Stuur dan als de bliksem je cv naar els.reynaert@dioss.com!

WAT JIJ DOET

Je bent een gepassioneerde IT'er die graag onze klanten helpt om het meeste uit onze innovatieve producten en services te halen!

- Je verdiept je grondig in onze producten (online signing platform, eID middleware, e.a.) en volgt alle nieuwe feature ontwikkelingen van dichtbij op
- Opvolgen van het service desk ticket portaal waar klanten eventuele issues melden (typisch 2nd line support)
- Ownership nemen van gemelde problemen: onderzoeken van de problemen, verzamelen van verdere gegevens om de problemen verder op te volgen (typisch via email, online call, teamviewer)
- Problemen zelf oplossen waar mogelijk, of escaleren naar het development team wanneer diepere troubleshooting en mogelijks een software aanpassing nodig is
- Ervoor zorgen dat SLA's naar onze klanten toe gerespecteerd worden
- Nauw contact met onze klanten onderhouden om een kwalitatieve service te verzekeren (incl. communicatie m.b.t. verwachte downtime, maintenance, releases)
- Customer onboarding ondersteunen: maken van opleidingsmateriaal, eventueel geven van training, configuratie van onze software producten, e.d.
- Lanceren van voorstellen om onze producten en services nóg beter te maken
- Optioneel kun je op termijn ook lid worden van het oncall team (extra vergoeding)

Ben je daarnaast ook nog geïnteresseerd in onderstaande deeldomeinen? Dan is dat enkel maar een plus!

- software testing (bv functionele UI testen, API testing tot zelfs test automation met Python, Selenium e.a.)
- product management: mee nadenken over hoe producten er moeten uitzien