

WAAROM WILLEN WE JOU IN ONS TEAM

Kennis en ervaring:

- je beschikt over een bachelor- of masterdiploma
- je hebt ten minste 3 jaar ervaring in een gelijkaardige functie (B2B), met een duidelijke interesse voor de IT-sector

Persoonlijkheid:

- Je omschrijft jouw analytische en communicatieve vaardigheden als 'uitstekend'.
- Mensen omschrijven jou als klant- en resultaatgericht.
- Je bent in staat om meerdere projecten tegelijkertijd te begeleiden.
- Nederlands en Engels spreken en schrijven is voor jou geen enkel probleem

BEN JIJ ...

- een dynamisch persoon met een ondernemend karakter
- iemand met een hands-on approach en zin voor initiatief
- analytische geest die out-of-the-box kan denken
- een klant- en kwaliteitsgerichte werker met aandacht voor details
- een teamplayer met sterke communicatieskills
- een initiatiefnemer die graag zelfstandig en gestructureerd werkt
- een leergierig persoon, die zich snel kan inwerken in nieuwe materie en voortdurend wil bijscholen via vakliteratuur en opleidingen



Stuur dan als de bliksem je cv naar els.reynaert@dioss.com!

WAT JIJ DOET

- je analyseert de noden van de klant en vertaalt dit naar een functionele beschrijving
- je denkt klantgericht mee om samen tot een optimale oplossing te komen
- je hebt dagelijks klantencontact en geeft antwoord op hun project gerelateerde vragen of brengt hen in contact met de juiste mensen binnen onze organisatie
- je bewaakt het budget, planning en scope van een project en verzorgt hierbij zowel het contact met de klant als met de ontwikkelaars en teamleads
- je kent het je project ook functioneel en verzorgt communicatie en rapportering gedurende het volledige project naar de verschillende stakeholders. Na oplevering geef je het project door aan de Support Manager.
- je rapporteert aan de CEO en werkt nauw samen met de Software Development Manager, Account Manager en het development team